

| | | | | |
|---|--------------------------------|--|------|-------------|
|  | SEGNALAZIONE | | Cod. | AURORA/M06 |
| | RECLAMO/SUGGERIMENTO | | Rev. | 00 |
| | COMPLAINT/ADVICE REPORT | | Data | 05.05.2023 |
| | | | Pag. | Pag. 1 di 1 |

***Per favore ~~sbarrare~~ l'opzione indesiderata / please ~~cross~~ the unwanted option**

Oggetto: Reclamo/Suggerimento Utente - Subject: Customer Complaint/Advice

Il/La sottoscritto/a (opzionale) / *The undersigned (optional)* _____

cliente del vostro Stabilimento Balneare/ *customer of your bathhouse*

EMETTE RECLAMO / *Issues a Complaint*
O / or
ESPRIME UN SUGGERIMENTO / *Give an Advice*

nei confronti dei servizi offerti dalla Vostra Azienda. In particolare, descrive quanto segue:
on the services offered by your beach management, as follows:

Si precisa che il disservizio è da riferirsi al periodo/ *It is underlined that the disservice is to be referred to the following period:* _____

Luogo e data/ *Place and date*

Firma/ *Signature*

+++++

Firma per Presa visione della Direzione: _____

Signature for acknowledgment by Top Management

Trattamento del reclamo/suggerimento – *Complaint / advice dealing:* _____

Data di chiusura / *Closure date:* _____